



## Algemene voorwaarden

---

voor het leveren van diensten door Centipede gevestigd te Molenhoek.

### **Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden**

- Met “Centipede” wordt steeds bedoeld: mevrouw S. Fontein, handelend onder de naam “Centipede”. Centipede is ingeschreven in de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer en levert diensten op het gebied van HR, Communicatie, Coaching en Tekstschrijven.
- Mevrouw S. Fontein is de enige beslissingsbevoegde functionaris van Centipede. Eventuele door derden, namens Centipede, gemaakte afspraken, binden Centipede niet.
- Centipede verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden, die dan in teamverband aan een project samenwerken. Centipede kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Centipede heeft verstrekt, dan wel zijn/haar eventuele rechtsopvolger(s).
- De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Centipede zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Centipede.
- De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie Centipede haar diensten verleent.
- De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde te zijn.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Centipede. Centipede behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen/te wijzigen.

### **Artikel 3. Offertes en opdrachtverlening**

- Offertes c.q. opdrachtbevestigingen van Centipede zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat door zijn/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Centipede is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Centipede zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Centipede te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
- Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van de offerte c.q. opdrachtbevestiging die is uitgebracht door Centipede.
- Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Centipede uitgebrachte offerte c.q. opdrachtbevestiging laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Centipede, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Centipede een aanvang is gemaakt.

#### **Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht**

- Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Centipede de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, indien door (een van) de partijen gewenst op basis van een aanvullende schriftelijke opdracht, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Inspanningsverplichting**

- Centipede zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Centipede niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

#### **Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

- Alle door Centipede gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Centipede uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever**

- De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal uren ook daadwerkelijk wordt afgenomen. Indien het afgesproken aantal uren uiteindelijk niet wordt afgenomen, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Centipede verschuldigd.
- De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Centipede nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Centipede daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Centipede op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een internetaansluiting.

#### **Artikel 8. Prijzen**

In de offerte van Centipede staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Centipede voor de daarin bedoelde opdracht in rekening gebracht wordt.

De door Centipede opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Centipede te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

#### **Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden**

Het overeengekomen bedrag en de door Centipede aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Centipede steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever maandelijks in rekening gebracht. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte. Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Centipede over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bij het niet tijdig voldoen van de factuur wordt kosteloos een herinnering uitgedaan. Indien een tweede herinnering noodzakelijk is, worden aanmaningskosten bij het factuurbedrag opgeteld.

Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Centipede worden opgeschort, dit zonder dat Centipede dientengevolge jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Centipede in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling

aan Centipede of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Centipede te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

#### **Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden**

Een afspraak kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Voor afspraken op maandag is de laatste mogelijkheid hiertoe de vrijdag daarvoor om 17.00 uur. Bij te laat annuleren wordt 75 % van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht, bij niet annuleren het volledige bedrag.

#### **Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zoveel mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

#### **Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtna uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien door de opdrachtgever in geval van een eenmalige opdracht tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Centipede desalniettemin recht op betaling van de volledige – zoals in de offerte is vermeld - overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

Centipede mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Centipede houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- Centipede is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Centipede geleverde zaken en/of diensten
- Daarnaast is Centipede nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Centipede rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 5)

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

- Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Centipede voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Centipede. Datzelfde geldt ook voor de door Centipede uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Centipede, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 15. Geheimhouding**

Centipede is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.

### **Artikel 16. Bijzondere bepalingen**

- Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
- Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Molenhoek 2022

---